

## Algemene voorwaarden Particulieren

### Artikel 1 Definities

- bedenktijd: termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
- Intertaal Uitgeverij: Intertaal Uitgeverij B.V.
- herroepingsrecht: mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst
- leveringsvoorwaarden: recentste versie van de leveringsvoorwaarden, te vinden op onze website
- overeenkomst: schriftelijke bevestiging van de bestelling, betaling en het gebruiksrecht
- voorwaarden Particulieren: deze algemene voorwaarden Particulieren
- voorwaarden elektronische producten: algemene voorwaarden die horen bij het gebruik van een licentie op een product licentie: zie voor de betekenis artikel 5.1 van deze voorwaarden

### Artikel 2 Wie zijn wij?

Intertaal Uitgeverij B.V., gevestigd aan de Galileilaan 31 te Ede, KVK: 95248773, btw-identificatienummer: 867057440B01

### Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden Particulieren zijn van toepassing als u een product bij ons koopt of heeft gekocht uit de catalogus van Intertaal Uitgeverij, te vinden op onze website(s) en in onze webshop. Door het plaatsen en betalen van een bestelling/order bent u akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden Particulieren. Een exemplaar van deze voorwaarden zal te allen tijde op verzoek kosteloos aan u worden toegezonden, mocht u deze niet kunnen downloaden vanaf onze website.

### Artikel 4 Overeenkomst

U kunt bestellen via onze webshop of een mail sturen aan [bestellen@intertaaluitgeverij.nl](mailto:bestellen@intertaaluitgeverij.nl). Als u iets bij ons bestelt, ontvangt u van ons een bevestiging per mail. In deze bevestiging staan alle relevante gegevens van uw bestelling en betaling. Daarmee is de overeenkomst tussen u en Intertaal Uitgeverij tot stand gekomen.

### Artikel 5 Een licentie

5.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verleent Intertaal Uitgeverij voor combinatie en digitale artikelen aan u een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op een licentie.

5.2 De licentie is enkel voor persoonlijk gebruik.

5.3 U verkrijgt op grond van de verleende licentie toegang tot het product met vooraf bepaalde toegangsrechten en bijhorende bevoegdheden.

5.4 Het product mag uitsluitend worden gebruikt op uw eigen computerconfiguraties.

5.5 Bij gebreke van toekenning van de bevoegdheden die horen bij de licentie, is het niet toegestaan de data, inhoud of software

binnen of van het product te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie

of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om het product te gebruiken

voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het product (mogelijk) wordt beperkt,

met inbegrip van kwaadaardige computercode, (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel gebruik, (3)

enige vorm van wijzigen of aanpassen van het product of beschrijving, (4) enige vorm van de-compilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen en (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectueel) eigendom. Het is slechts toegestaan toegang te verkrijgen tot de producten op de daartoe door Intertaal Uitgeverij voorgeschreven wijze.

#### Artikel 6 Beheer beschikbaarheid en controle

6.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het product kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor uw toestemming niet noodzakelijk is. De inhoud van de overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het product, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: een 'Update') onverminderd van toepassing.

6.2 U dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop het product kan functioneren) en het installeren/configureren van het product. Onder het configureren van het product wordt ook verstaan het configureren van (vereiste) voorzieningen bij derden.

#### Artikel 7 Prijzen

Ieder kalenderjaar worden de prijzen opnieuw vastgesteld. De prijzen in onze catalogus en op onze website(s) zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

#### Artikel 8 Herroepingsrecht

Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling heeft u het recht het materiaal terug te sturen. Digitale producten of licenties behorende bij een folioprodukt (boek) die al geactiveerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd. Ook maatwerkproducten die speciaal voor een opleiding zijn gemaakt, hebben geen herroepingsrecht. Producten die retour gestuurd worden, dienen onbeschadigd, onbeschreven en compleet aangeleverd te worden. Heeft u binnen 14 dagen aangegeven dat u uw bestelling terug wilt sturen? Dan sturen wij u een retourbon. Zodra wij de bestelling onbeschadigd retour hebben ontvangen, betalen we u binnen 14 dagen terug. De retourkosten zijn voor uw rekening.

#### Artikel 9 Levering

Intertaal Uitgeverij hanteert een levertijd van ongeveer 8 werkdagen. Bevat het door u bestelde product (onder andere) een gebruikerslicentie op het online leerplatform, dan krijgt u van ons een activeringscode per mail. Wij brengen verzendkosten in rekening, waarvan de hoogte afhankelijk is van de omvang van de bestelling. U vindt de verzendkosten onder aan de bevestiging van uw bestelling.

#### Artikel 10 Betaling

De betaling verloopt via iDEAL. In afwijkende gevallen zoeken wij samen met u naar een oplossing.

#### Artikel 11 Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons weten en omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk. We streven ernaar om er samen met u uit te komen. Mocht er desondanks toch een geschil optreden tussen u en Intertaal Uitgeverij, dan is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 12 Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom behoren bij Intertaal Uitgeverij (of samenwerkingspartners). Als gebruiker van ons product onthoudt u zich van elke vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten. Bij overtreding hiervan zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen.

## Privacyverklaring

Intertaal Uitgeverij B.V. ontwikkelt slimme en efficiënte leermiddelen, vaak aan de hand van het ITS leerconcept, aansluitend bij de specifieke behoeften van niches en deelmarkten binnen het onderwijs. Om de diensten, uitgaven en verdere dienstverlening aan de betrokkenen goed te kunnen leveren, verwerken en bewaren wij een aantal persoonsgegevens van onze gebruikers. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij bewaren, voor welke doeleinden, en welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt en opgeslagen

Intertaal Uitgeverij B.V. kan bij het bezoek of gebruik van hun websites persoonsgegevens verwerken en bewaren. Afhankelijk van de aard van het bezoek of gebruik, kunnen de volgende gegevens verwerkt of opgeslagen worden:

- NAW gegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mailadres
- school- en klasinformatie
- studentnummer/leerlingnummer
- gebruiksgegevens en leerresultaten
- correspondentie met Intertaal Uitgeverij B.V. en berichten binnen het berichtencentrum van het Intertaal leerplatform.
- gegevens van de gebruiker via Entree Federatie van Kennisnet of andere ontsluitingsroutes
- technische gegevens, waaronder het IP-adres en cookies

Doelen en grondslag van het verwerken en opslaan van gegevens

Binnen Intertaal Uitgeverij B.V. worden persoonsgegevens opgeslagen voor verschillende doeleinden, waaronder identificatie en autorisatie van de gebruiker, het afhandelen van bestellingen, efficiëntie bij klantcontact, en de mogelijkheid om technische ondersteuning te bieden. Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het voorafbepaalde doel. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt. De persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en wat ons wettelijk wordt opgelegd. Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe verplicht zijn; bijvoorbeeld de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Intertaal Uitgeverij B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Intertaal Uitgeverij B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens van sollicitanten

Door te solliciteren ontvangt Intertaal Uitgeverij B.V. uw persoonlijke gegevens: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, CV en motivatiebrief. Door het insturen van uw sollicitatie geeft u toestemming om een online screening uit te voeren als onderdeel van de sollicitatieprocedure (o.a. LinkedIn). Intertaal Uitgeverij B.V. slaat uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database voor een periode van vier weken. Indien u toestemming geeft, betreft dit voor een periode van 12 maanden. We geven uw gegevens niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Alleen derden die ons helpen met het vinden van nieuwe collega's hebben soms toegang nodig tot (delen van) uw gegevens. We zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig met uw informatie omgaan en zich houden aan alle regels.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Intertaal Uitgeverij B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Intertaal Uitgeverij B.V.) tussen zit.

### Analyse websitebezoek- en gebruik

Naast de hierboven genoemde gegevens wordt op de websites van Intertaal Uitgeverij B.V. een aantal gegevens bijgehouden in logbestanden, waaronder apparaatgegevens en details over uw gebruik van onze websites. Deze gegevens worden gebruikt om de technische werking van de websites te kunnen optimaliseren. Ook wordt gebruik gemaakt van cookies om de effectieve werking van de websites te bevorderen, bijvoorbeeld om ingelogd te kunnen blijven. Aanvullend maken we gebruik van de diensten van Google Analytics om paginabezoek en klikgedrag te kunnen analyseren. Ook deze informatie wordt uitsluitend gebruikt ter verbetering van de diensten en werking van de websites van Intertaal Uitgeverij B.V.. Deze gegevens worden ondergebracht bij de servers van Google. Klik hier voor meer informatie over het privacybeleid van Google.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als gebruiker of bezoeker van de diensten van Intertaal Uitgeverij B.V., heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Intertaal Uitgeverij B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze aangestelde Data Protection Officer via [dpo@eduhint.nl](mailto:dpo@eduhint.nl) (Eduhint is zusterbedrijf van Intertaal Uitgeverij, dpo wordt gedeeld). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u een aantal verificatievragen stellen of wij vragen u op kantoor ter identificatie. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Intertaal Uitgeverij B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Bescherming van persoonsgegevens

Intertaal Uitgeverij B.V. hecht zeer veel waarde aan de beveiliging van, en omgang met, uw persoonsgegevens. Veiligheidsmaatregelen die genomen zijn, zijn onder andere:

- Intertaal Uitgeverij voldoet aan hoge standaarden op gebied van connectiviteit, telefonie, cloud, security en alarmering.

- Inloggen op de website gebeurt via een beveiligde verbinding (te herkennen aan het slotje in de adresbalk, wat een SSL verbinding aangeeft).
  - Ten behoeve van gegevensbeveiliging zijn overeenkomsten gesloten met medewerkers van het bedrijf en overige Verwerkers van persoonsgegevens.
  - Onze servers worden op verschillende manieren beveiligd en worden actief in de gaten gehouden om eventuele pogingen tot ongevoegde activiteiten te ontdekken.
- In de Verwerkersovereenkomst die wij met onderwijsinstellingen sluiten, is meer informatie te vinden over de exacte maatregelen die wij treffen omtrent veiligheid van persoonsgegevens.

Contactgegevens Intertaal Uitgeverij B.V.

Voor alle aangelegenheden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens, ons privacybeleid, of andere gerelateerde vragen, kunt u contact opnemen met de aangestelde Data Protection Officer via [dpo@eduhint.nl](mailto:dpo@eduhint.nl) (Eduhint is zusterbedrijf van Interaal Uitgeverij, dpo wordt gedeeld).

Adresgegevens van de organisatie zijn als volgt:

Intertaal Uitgeverij B.V., gevestigd aan Galileilaan 31, 6716BP Ede  
Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 20-5-2025.



**Intertaal Uitgeverij B.V.**

Galileilaan 31  
6716 BP Ede